



**Fondermetal SpA**

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Qualità è un aspetto che coinvolge tutte le attività aziendali e le persone che vi lavorano. Essa rappresenta il principio guida della nostra organizzazione che è quello della continua ricerca del miglioramento al fine di poter raggiungere la piena soddisfazione del Cliente.

Seguendo tale principio, la nostra Organizzazione si pone i seguenti obiettivi prioritari:

- Costante controllo della situazione finanziaria aziendale;
- Continua valutazione di rischi ed opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente ed i benefici della società;
- La misurazione ed il monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Il rispetto delle normative e la continua formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del sistema;
- La gestione ed il miglioramento dei rapporti di collaborazione con i fornitori esterni (outsourcing) sulla base del reciproco beneficio;
- Continuo addestramento e formazione del personale che influisce sulla qualità;
- Miglioramento dell'informazione aziendale in merito ai requisiti del cliente, del prodotto, della norma e quelli cogenti, atto a ottenere una buona e valida motivazione del personale;
- Miglioramento nella definizione degli indicatori di performance in modo che siano, reali, chiari, compresi, significativi e comuni a tutti i livelli aziendali;
- Continua rivisitazione dei processi aziendali in ottica di miglioramento Continuo;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per contrastare problematiche e fermi del servizio;

Fondermetal S.p.A. ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità.

Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione, aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente rivalutazione dell'analisi del rischio e al successivo piano di miglioramento.

**[Il Direttore Generale](#)**